

## 北粮网粮食客户注册常见问题

### 一、注册前，需要阅读哪些文档？

所有需要阅读的文档可在北粮网首页中的【交易指南】自行阅读，如：《北粮网粮食现货挂牌交易管理办法》、《北粮网粮食现货竞价发盘交易管理办法》、《北粮网粮食交易商管理办法》、《北粮网粮食交收管理办法》

### 二、如何注册会员账号？

1. 交易商可自行在网站注册，注册成功后（此时账号没有任何权限），提交平台要求的纸质文档邮寄过来（可在交易指南 -- 下载中心中下载），如：《交易商入市协议书》、《授权委托书》、《预留印鉴卡》、《粮食交易品类添加申请表》、营业执照副本复印件、开户许可证、粮食收购 / 加工相关资质（有则提供）、法定代表人身份证复印件；

2. 特殊情况下，也可致电北粮网客服，申请代注册，交易商需要签署《会员代注册 - 交易商信息表》《免责声明》，将声明以及上述其他附件提交给平台；

3. 《交易商入市协议书》需盖合同章或公章，仅需加盖同一印章即可，另外还需加盖骑缝章；《预留印鉴卡》需加盖公章和合同章。剩余提交的所有资料需在复印件上加盖公章（红章）。

### 三、如何获得粮食采购权限？

交易商成功注册账号并向平台提交相关资质，平台审核通过后，交易商邮箱会接收到平台发送的《会员开户回执单》，此时平台默认开通采购权限，交易商可开始粮食相关交易。

特殊说明：回执单中会员代码用于签约绑定银行结算通道使用，会员可以选择在注册成功后就开通结算账户，也可在交易前开通结算账户。

### 四、如何开通粮食销售权限？

交易商在“北粮网”-- 下载中心中下载《交易商权限开放表》，填写完毕后，将表单邮寄至平台，等待平台客服部通知权限已开通或自行登录账号查看开通情况。

交易商发布粮食竞价时，账户中需有余额，否则不能发盘，需提前绑定结算账户。

## 五、如何开通企业店铺？

交易商可在自己的网址端会员中心 -- 基础设置 -- 我的店铺中申请开店，或者登录网站，上方导航栏开店申请 --- 填写信息，等待平台审核，审核通过后前台申请页面会有状态变化。

## 六、开通企业店铺有什么好处？

交易商在网站前台有自己专属页面进行粮食商品展示和企业简介信息展示等，方便其他交易商检索本公司商品，集中售卖。

## 七、如何修改密码？

修改密码分为两种：忘记密码和修改密码

1. 交易商忘记登录密码时，可根据系统提示【手机找回】、【邮箱找回】两种方法自行修改密码。

2. 交易商忘记支付密码时，需在会员中心 -- 安全设置 -- 支付密码管理中点击“忘记支付密码”后，按提示提交验证资质，收到审核已通过的站内信后，点击站内信中的网址链接，可修改密码，此链接只在 1 小时内有效。

3. 交易商修改密码时，登录北粮网，点击会员中心，最左侧安全设置中“登录密码管理”，“支付密码管理”中进行密码修改。

## 八、什么是定向会员？如何添加定向会员？

在粮食挂牌或竞价过程中，由会员指定对手方，被指定的对手方称为定向会员。

会员可在会员中心 -- 基础设置 -- 我的定向会员对会员进行添加、删除等操作，添加定向会员时，需在【公司名称 / 姓名】处填写所添加会员的全称。

会员在粮食挂牌、竞价时，在【选择定向会员】处添加了本次交易的定向会员后，系统会对该定向会员进行消息提示，且只有指定的定向会员能看见会员企业的粮食挂牌及竞价信息。

## 九、会员企业资质变更了，应该怎么办？



交易商需在“北粮网”的交易指南 -- 下载中心中下载并填写《信息变更申请表》，随表将修改的资质复印件加盖公章一并邮寄至平台，需提交申请的内容包括但不限于以下证件上信息的变更：《授权委托书》、《预留印鉴卡》、《粮食交易品类添加申请表》、营业执照副本复印件、开户许可证、法定代表人身份证复印件、粮食收购 / 加工资质等有关信息变更。

## 十、如何进行粮食品类添加？

1. 在注册时，提供平台所需的资料的同时，提供《粮食交易品类添加申请表》（在“北粮网”交易指南 -- 下载中心中自行下载），提交给平台。

2. 交易商在平台交易过程中，若需要新增粮食品类，可填写《粮食交易品类添加申请表》，提交给平台。

## 十一、如何向平台中的账户入金？

交易商按“北粮网”交易指南 -- 入市流程中的操作说明（《北粮网平安银行注册流程》、《北粮网平安银行签约与解约流程（平安银行结算账户）》、《北粮网平安银行签约与解约流程（非平安银行结算账户）》）将对公账户与平台账户绑定后，即可入金。

## 十二、如何注册粮食仓单？

交易商可在“北粮网”会员中心 -- 我的仓单选择注册方式：

1. 选择【直接注册】，首先一次性提交自有库的名称、地址等信息，平台添加完成后，按照系统提示将自有库粮食产品信息填写输入，自行注册仓单，等待平台审核；

2. 选择【库存注册】，需先向平台申请，将粮食货物移至平台指定监管库内，生成货物库存，等待平台工作人员添加相应的库存后，方可注册。选择添好的库存，自行注册仓单，等待平台审核。

## 十三、如何在平台上操作出金？

交易商在会员中心 -- 资金管理 -- 出金申请，申请出金且出金金额不能大于可出金金额后，等待平台审核。

## 十四、在平台上能打印哪些回单？



交易商可在系统中自行打印粮食交易合同、粮食提货单、粮食交易数据、会员间粮食交易回单及手续费回单。

## 十五、如何获得提单校验码？

交易商在【提单管理】中打印粮食提货单时，会收到一条有关提单校验码的站内信，请交易商及时查收，并妥善保存提单校验码。

## 十六、注册成功后，用户名是否可以更改？

用户名不可以修改，企业名称可以修改。

## 十七、登录北粮网网站时，显示的是老版本鑫华电商页面怎么回事？

清除浏览器缓存，重新登陆。还是不行登录 [218.60.2.147](218.60.2.147)。

## 十八、什么叫竞买，什么叫竞卖？

“竞卖”，是指由拍卖人从多数竞争人中选择出价最优者与之订立合同的订约方式，类似于招投标，多用于粮食销售。

“竞买”，是指买方在众多竞争人中出价最高者，并与卖方订立合同的订约方式（竞拍），多用于粮食采购。

## 十九、明拍、暗拍、荷兰拍、降价拍什么意思？

(1) 明拍：在粮食竞拍出价过程中可以看到对手方的企业名称及出价。我方的企业名称及出价也是公开的。

(2) 暗拍：在粮食竞拍过程中，对手方及我方的出价、企业信息都是隐藏的，只能看到有企业出价。

(3) 荷兰拍：商家指定粮食拍卖数量，出价最高者得标、全部得标者都用最低的得标价买进。

(4) 降价拍：粮食商品竞价拍卖时，价格定时下降，下降一定额度，买家在竞拍过程中选择成交价格。

## 二十、登录北粮网后，没有现货交易平台版块？

解答：重新登陆或清理浏览器缓存。