

北粮网粮食客户竞拍常见问题

1、如何知道自己是否报名成功？

解答：再次点击交保证金报名，假如已经报名成功，系统会提示您已报名成功。

2、开始竞价后，不能添加购买量、价格，无法提交是什么原因？

解答：可能由于登陆超时，在网页停留时间过长，退出登录后尝试重新登录。

3、为什么我在竞拍中心查看在竞拍时间内的粮食，商品显示已结束了？

解答：官网只是展示，会发生浏览器不兼容情况，这种问题我们在调整，现在一切粮食商品信息以交易系统为主。

4、缴纳保证金并报名过程中填写的购买量及出价数是否对正式竞拍有影响？

解答：在出价上无影响，但正式竞拍时的竞买量将不能高于报名时填写的竞买量。

5、最小成交量指什么？

解答：最小成交量指您最低能接受的竞买粮食数量。

6、竞拍报名时一直显示验证码过期或验证码错误，如何解决？

解答：刷新网页或更换浏览器即可。

7、竞拍即将结束时，结束时间一直延迟，是什么原因？

解答：按照常规交易流程，拍卖临近结束时，如果有人出价，系统判定还会有更高价产生，所以延长结束时间。

8、暗拍为什么不能显示公司信息？

解答：卖方设定，平台无权干涉。

9、在进行粮食竞拍时，对手方是否可以看到我方的企业名称及竞拍价格等信息？

解答：如果交易商选择的竞拍方式为暗拍，则对手方是看不到我方的出价的。

10、假如竞拍粮食时某个客户出价高了，想再出价一次改低一些可以吗？

解答：不可以。

11、招标提交招标函吗？用在平台交保证金吗？我能在平台上购买哪些粮食商品？

解答：不用提交招标函；目前保证金线下进行；根据您的经营范围可购买相应粮食商品。



12、竞拍结束后怎么可以看到粮食竞拍结果？

解答：竞拍结束后可在“现货交易平台 - 交易大厅 - 竞买 - 往期竞价 - 结果公示”中进行查看。

13、竞拍过程中想参与粮食竞拍为什么看不到商品信息？

解答：（1）粮食商品是定向会员可进行拍卖，非定向会员无法查看竞标信息，如果在竞拍过程中再被添加进去也是看不到的。（2）若为定向会员，可能是粮食商品还未挂牌完成。

14、粮食竞拍出价后想撤标怎么撤？

解答：只要出价，是不可以撤标的，如果不想竞拍该粮食，可以不再继续出价。系统暂时不支持撤标。

15、竞拍结束后，如何知道是否中标？

解答：合同管理是否有此粮食商品的成交信息，有则中标。

16、买方付款之后，粮食交易金额是直接打入卖方账户还是在平台的冻结资金里？

解答：为保障权益防止违约，确认收货之前在买方的冻结资金里。

17、粮食竞拍提供配送吗，配送的话有吨数要求吗？

解答：我们有长期合作的签约车队，可以为您提供粮食配送，根据商品品种判断是整车运输还是散货运输，具体运输方式可联系官方客服电话 400-0427-826。

